

PRIVACY VERKLARING VAN C-DOTBVBA

C-DOT hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan de bescherming van uw privacy.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. C-DOT bvba houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als u na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

C-DOT bvba
161B, Leuvensesteenweg
3190 - Boortmeerbeek
(België)Glenn@c-dot.be
Telefoon: 015 51 35 31

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door C-DOT bvba verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden

- A. **Gerechtvaardigd belang**: correspondentie per mail of telefonisch zodat onze dienstverlening en onze leveringen vlot verlopen, en het bijhouden van contactgegevens voor marketingdoeleinden

- B. **Gerechtigd belang**: Offerten en prospecten opmaken en opvolgen.
- C. **Uitvoering koop-verkoop contract**: Goede afspraken maken rond de verkoop en herstellingen
- D. **Uitvoering dienstverleningscontracten**: dienstverlening en facturatie zoals mailhosting, cloud back-up service, Cloud VPS oplossingen webhosting, herstellingen
- E. **Gerechtigd belang**: contactformulier website met het oog u zo goed mogelijk te kunnen antwoorden en informeren
- F. **Expliciete toestemming**: gebruik cookies om de bezoekers van de website te kunnen opvolgen en na bezoek te kunnen contacteren en camerabeelden en voor het versturen van nieuwsbrieven (e-commerce)
- G. **Overeenkomst en expliciete toestemming**: arbeidscontracten

Voor de bovenstaande doelstellingen verwerken wij volgende gegevens:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Btw en KBO-nummer
- E- mailadres
- URL
- Gsm – nummer
- De persoonsgegevens die de klanten aan ons overmaken in het kader van onze dienstverleningscontracten. Met deze klanten worden verwerkersovereenkomsten afgesloten.
- camerabeelden

De privacy - afspraken die we met ons personeel maken, worden opgenomen in afzonderlijk document.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de webhosting
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ...);
- het verzorgen nieuwsbrieven en e-commerce
- het opmaken van onze boekhouding gebeurt door onze boekhouder
- Bij de uitvoering van onze dienstverleningsovereenkomsten doen wij beroep op subverwerkers met wie contracten worden afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, tenzij de bevestiging voorligt dat er voldoende garanties voor veiligheid en bescherming van de privacy.

Bewaartermijn

C-DOT bvba bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

De facturatiegegevens worden bijgehouden tot 7 jaar na het einde van het laatste boekjaar waarin de laatste factuur aan de klant werd opgemaakt.

Contactgegevens van klanten worden zolang bijgehouden dan nodig is om de klanten correct te kunnen bedienen en de overeenkomsten uit te voeren. De gegevens die C-Dot verkrijgt als verwerker worden verwijderd op verzoek van de klanten en bij beëindiging van het contract.

Gegevens van prospecten of losse contacten worden 1 jaar bijgehouden na eerste contact.

Gegevens die ons bereiken via website of webshop zonder dat de betrokkenen klant worden, worden na 1 jaar verwijderd. Camerabeelden worden na 14 dagen verwijderd.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens C-DOT bvba van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze verwerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We raden u sterk aan om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Tevens kunt u bezwaar formuleren tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan

uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

commission(at)privacycommission.be

Wijziging privacy statement

C-DOT bvba kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.